

# MIJN KIND KRIJGT GEEN PASSENDE ONDERSTEUNING OP SCHOOL

## WAT KAN IK DOEN?

### GA IN GESPREK MET DE SCHOOL

Belangrijk is om zo snel mogelijk contact op te nemen met school en uw ervaringen en zorgen te bespreken.



Dat doet u in eerste instantie met de **mentor**.

Komt u samen niet verder, dan kunt u vragen om een gesprek met de **ondersteuningscoördinator of teamleider**.

Komt u niet tot een oplossing met elkaar dan kunt u het beste de **locatiedirecteur** benaderen.

In uitzonderingsgevallen kan het nodig zijn om contact op te nemen met de **vertrouwenspersoon van het schoolbestuur**. De contactgegevens vindt u op de website van de school of via [www.koersvo.schoolprofielen.nl](http://www.koersvo.schoolprofielen.nl) > kopje 'Bereikbaarheid'.

### KOMT U ER MET DE SCHOOL/HET SCHOOLBESTUUR NIET UIT?

### NEEM CONTACT OP MET SAMENWERKINGSVERBAND PASSEND ONDERWIJS KOERS VO

Het samenwerkingsverband kent de scholen goed en heeft als doel dat elke leerling in de regio Rotterdam onderwijs krijgt dat past bij wat de leerling nodig heeft. Lukt dat niet dan denken we mee over mogelijkheden.

Ga hiervoor naar de [Informatielijn passend onderwijs Koers VO](#) voor ouders en leerlingen.

### KOMT U ER OOK MET HET SAMENWERKINGSVERBAND NIET UIT?

### NEEM CONTACT OP MET DE ONDERWIJSCONSULENTEN

De [onderwijsconsulenten](#) zijn er voor leerlingen met een extra ondersteuningsbehoefte die vastgelopen zijn op school en waarbij het ouders, school en samenwerkingsverband niet gelukt is om een oplossing te vinden.

*Naast bovenstaande stappen zijn er ook andere mogelijkheden. De keuze is afhankelijk van de stappen die u al gezet hebt en uw specifieke situatie.*

[Geschillencommissie Passend Onderwijs:](#)  
voor het indienen van een geschil over school/schoolbestuur.

[Landelijke Klachtencommissie Onderwijs:](#)  
voor een algemene klacht over school/schoolbestuur.

### ORGANISATIES DIE U ALS OUDER KUNT BELLEN VOOR

#### Onafhankelijk advies

[Ouders & Onderwijs](#)

[Oudervereniging Balans](#)

#### Vragen of klachten bij (kinder)rechtenschendingen

[Gemeentelijke Kinderombudsman](#)

[College voor de Rechten van de Mens](#)



SAMENWERKINGSVERBAND

KOERSVO