De klachtencommissie OverstapRoute Koers VO behandelt uitsluitend klachten over het niet correct uitvoeren van de afspraken in de OverstapRoute. De vraag is steeds: gaat een school voor primair of voorgezet onderwijs óf een schoolbestuur voor primair of voortgezet onderwijs correct om met de afspraken in De OverstapRoute?

Naam : ……………………………………………………

Adres : ……………………………………………………

Telefoon : ……………………………………………………

Email : ……………………………………………………

**U bent:**

* Ouder/verzorger
* Medewerker en/of vertegenwoordiger van een school

naam school: …………………………………………….

**Omschrijving van uw klacht**

|  |
| --- |
| *U kunt ook een bijlage meesturen* |

**Aan welke oplossingsrichting denkt u?**

|  |
| --- |
| *U kunt ook een bijlage meesturen* |

**Heeft u alles ingevuld?**

U kunt uw klacht indienen door het ingevulde formulier te mailen naar deoverstaproute@koersvo.nl of per post te sturen naar:

Koers VO

Schiekade 34

3032 AJ Rotterdam

De klacht kan t/m uiterlijk zes weken na het toelatingsbesluit van de vo-school worden ingediend. U ontvangt binnen drie werkdagen een ontvangstbevestiging van uw klacht.