

# Jaarverslag Klachtencommissie De OverstapRoute Koers VO

## Schooljaar 2022 -2023

### Inleiding

De Klachtencommissie De OverstapRoute heeft ten doel om klachten te behandelen die zich voordoen bij de overstap van het primair onderwijs (PO) naar het voortgezet onderwijs (VO). De Klachtencommissie behandelt uitsluitend klachten over het gedrag of het nalaten van handelingen van een betrokken school(bestuur) voor primair of voortgezet onderwijs. De commissie houdt zich niet bezig met klachten die betrekking hebben op de inhoud van het basisschooladvies, de inhoud van het onderwijskundig rapport of de inhoud van het toelatingsbesluit van de school voor voortgezet onderwijs.

Sinds 2020 ligt de regie voor de OverstapRoute van PO naar VO bij Koers VO. In het schooljaar 2020 – 2021 heeft Koers VO de Klachtencommissie OverstapRoute PO-VO ingesteld. De commissie beschikt over het reglement, de klachtenregeling en het rooster van aftreden en stelt jaarlijks een jaarverslag op.

### Samenstelling

De klachtencommissie kent vanaf augustus 2022 de volgende samenstelling:

- Cor van Dalen (voorzitter), bestuurder Kalsbeek College Woerden (tot 1 januari 2023)
- Arno Peters (voorzitter), onderwijsadviseur en rector a.i. Rudolf Steiner College Haarlem (vanaf 1 juni 2023)
- Hiske Swart (lid), bestuursadviseur Amsterdam-West Binnen de Ring (en voorzitter a.i. tot 1 juni 2023)
- Kiek Broekman (lid), voormalig directeur-bestuurder samenwerkingsverband passend primair onderwijs Aan den IJssel.

De voorzitter en de leden zijn onafhankelijke deskundigen.

De commissie wordt ondersteund door:

- Catharina Leeuwis, ambtelijk secretaris
- Margreet Clarijs, beleidsmedewerker
- Sophia Bouman, secretariael medewerker

De ondersteuners zijn allen in dienst van Koers VO.

### Wijzigingen in samenstelling

#### Commissie

Per 1 januari 2023 is Cor van Dalen afgetreden als lid i.v.m. zijn start als ZZP'er waar het aanvaarden van mogelijke advies en interim-functies kunnen conflicteren met de rol in de klachtencommissie. Na een tijdelijke waarneming van Hiske Swart heeft Arno Peters de voorzittersrol per 1 juni 2023 overgenomen.

### Werkzaamheden

In betreffend schooljaar hebben vier vergaderingen plaatsgevonden. Tijdens de eerste vergadering d.d. 28 september 2022 is het jaarverslag 2021-2022 van de Klachtencommissie OverstapRoute PO-VO aan het College van bestuur overhandigd, aan Marieke Dekkers. Er zijn in het beschreven jaar geen klachten ontvangen, door de commissie is nauwlettend de ontwikkeling m.b.t. plekken in het VSO gevolgd, casussen zijn voorgelegd en besproken, de rol van de bestuurscontactpersoon is uitvoerig belicht. Marieke Dekkers bedankt de voorzitter en de leden van de commissie voor de verrichte werkzaamheden en de kwalitatieve input.

## De vergaderingen van de commissie

Deze vonden plaats op 28 september, 7 februari, 9 juni en 4 juli. De volgende onderwerpen zijn aan de orde gesteld:

- reglement en klachtencommissie
- ontwikkelingen routekaart Overstaparrangementen
- overzicht van casussen
- afscheid Cor van Dalen
- (Digitale) kennismakingsgesprekken met twee kandidaten voor de vacante positie van voorzitter Klachtencommissie OverstapRoute Koers VO. Gevolgd door een voordracht aan het College van Bestuur Koers VO.
- planning schooljaar 2022-2023.

De commissie ontving standaard de mailing OverstapRoute PO-VO.

## Afhandeling klachten 2022-2023

Stand van zaken per 10 september 2023

De commissie heeft dit schooljaar geen klachten ontvangen. Een casus is door een schoolbestuur voorgelegd aan de Geschillencommissie Passend Onderwijs; deze casus is na plaatsing van de leerling op een andere vo-school echter ingetrokken.

Inmiddels zijn alle leerlingen die aangemeld waren, toegelaten of elders geplakt. Wel kan gezegd worden dat er voor een beperkt aantal leerlingen geen plek of geen passende plek bleek te zijn in m.n. het vso-4 en in een enkel geval vso-3.

## Trends en ontwikkelingen

1. De afstemming over wat de rol is of moet zijn van de bestuurscontactpersoon blijft aandacht verdienen. Er wordt op regelmatige basis aandacht gegeven aan de verwachtingen m.b.t. de communicatie vanuit deze spilfunctie. Vanuit het PO komt er komend jaar 12 uur per week ondersteuning om extra aandacht te geven aan de processen die van belang zijn voor het goed positioneren van de bestuurscontactpersonen.
2. Diverse vo-scholen bieden een online aanmeldformulieren aan. In de periode voorafgaand aan de aanmeldperiode gaat het om zgn. interesseformulieren/vooraanmeldformulieren op basis waarvan oriënterende gesprekken ingepland kunnen worden. Een paar vo-scholen hebben ook het officiële aanmeldformulier voorafgaand aan de aanmeldperiode online gezet. In alle gevallen is aangegeven dat er in de formulieren vragen worden gesteld over informatie die in het OKR benoemd wordt. Het is de bedoeling dat vo-scholen na ontvangst van de unieke code het dossier in OT ophalen en op basis daarvan met ouders in gesprek gaan. Het zorgt voor ruis op de basisscholen als ouders vóór het definitieve adviesgesprek en vóór de aanmeldperiode vragen om deze informatie voor het vo aan te leveren. Behalve de ruis die het oplevert, is het de vraag of deze privacygevoelige informatie op deze manier uitgevraagd mag/wil worden en in hoeverre op basis van de oriënterende gesprekken en deze informatie 'aan de voordeur wordt weg geadviseerd. De klachtencommissie van De OverstapRoute is van mening dat deze werkwijze onwenselijke situaties in de hand kan werken en adviseert De OverstapRoute om hierover het gesprek met de scholen en hun schoolbesturen aan te gaan. De werkwijze zoals afgesproken in De OverstapRoute zou leidend moeten zijn.
3. Een trend op scholen is dat ouders van zittenblijvers groep 1 op andere vo-scholen gebruik willen maken van de aanmeldperiode van De OverstapRoute om hun kind alvast aan te

melden. PO leerlingen hebben echter voorrang. Dit zal komend schooljaar explicieter worden gemeld.

4. Er zijn dit schooljaar leerlingen afgewezen met een dubbel advies (bv. tl/h) omdat deze niet toelaatbaar zouden zijn in de klassen van aanmelding (bv. havo/vwo).  
De po-vo regelgeving geeft aan dat leerlingen met een dubbel advies aangemeld mogen worden voor een klas die onderwijs aanbiedt op het hoogste niveau van het dubbele advies. In De OverstapRoute is een werkwijze beschreven hoe scholen die moeten loten, om kunnen gaan met deze aanmeldingen, zodat leerlingen die op basis van het dossier niet geplaatst zouden worden in de klas van aanmelding, tijdig afgewezen kunnen worden en ook tijdig aangemeld kunnen worden op een andere school.
5. De casussen. Inhoudelijk kwam o.a. aan de orde: de aanmeldprocedure, zorgplicht, bijgesteld advies en toelating, thuiszitters en VSO-advies. Deze 'greep' uit de casus problematieken ondersteunt ook dit jaar weer het belang van voorlichting, communicatie, naleving zorgplicht en de onder punt 1 genoemde bestuurscontactpersoon.  
Twee voorbeelden zijn naar de mening van de Klachtencommissie bijzondere signalen die het belang onderstrepen van gezamenlijke monitoring en aansturing door De OverstapRoute en schoolbesturen :
  - Een leerling die eerst was toegelaten werd later, vermoedelijk na duidelijkheid over de instabiele thuissituatie, op grond van een 'incompleet OKR' alsnog afgewezen. Ook hier is school op de zorgplicht en het al genomen besluit geweest.
  - Leerling met bijgesteld advies van Mavo naar Havo kan geen plek meer vinden. De Overstaproute constateerde echter dat er nog wel plek was op de aangemelde scholen. N.B. In verschillende casussen zien we dat het begrip 'vol' nog te vaak gebruikt om leerlingen niet toe te laten.

### Tot slot

De klachtencommissie spreekt wederom haar tevredenheid en waardering uit over de goed georganiseerde OverstapRoute, over de informatie en het vele werk dat wordt verricht om alle kinderen een vloeiende overgang van primair naar voortgezet onderwijs te bezorgen. Ook de informatievoorziening richting de klachtencommissie en het anticiperen op mogelijke klachten wordt als erg deskundig ervaren. Wij hopen dat de personele bezetting toereikend blijft om dit hoge niveau vast te houden nu er sprake is van langdurige ziekte.

Rotterdam, 10 september 2023

Arno Peters  
Kiek Broekman  
Hiske Swart



## Bijlage 1



### **ROOSTER VAN AFTREDEN**

Vastgesteld d.d. 09-06-2023

Leden van de klachtencommissie De OverstapRoute  
Reglement De Klachtencommissie, artikel 5

Rooster van aftreden			
Naam lid	Lid vanaf	Einde 1 <sup>e</sup> termijn	Herbenoembaar tot uiterlijk: (i.v.m. max zittingsduur van 6 jaar)
Arno Peters (voorzitter)	01-06-2023	01-06-2026	01-06-2029
Kiek Broekman (lid)	19-02-2021 schooljaar 2019-2020	01-08-2023	01-08-2026
Hiske Swart (lid)	01-08-2021 schooljaar 2021-2022	01-08-2024	01-08-2027

Datum : 10 september 2023

### Taken klachtencommissie De OverstapRoute

De commissie behandelt klachten over de uitvoering van De OverstapRoute. Dit betreft uitsluitend klachten over het gedrag of nalaten van een betrokken school voor primair of voortgezet onderwijs, dan wel van een betrokken schoolbestuur. De klacht kan betrekking hebben op gedrag of handelingen die hebben plaatsgevonden in de periode waarover De OverstapRoute handelt.

Klachten over de inhoudelijke afspraken zoals in De OverstapRoute omschreven staan worden niet in behandeling genomen. De commissie behandelt daarmee ook geen klachten over de inhoud van het basisschooladvies en de inhoud van het OKR (onderwijskundig rapport) en geen klachten over de inhoud van het toelatingsbesluit van de school voor voortgezet onderwijs.

### Samenstelling klachtencommissie De OverstapRoute

De klachtencommissie De OverstapRoute is door Koers VO opgericht ten behoeve van een goede werking van De OverstapRoute.

- De commissie bestaat uit drie leden, waarvan één voorzitter, die gekozen worden door het bestuur van Koers VO.
- De voorzitter en de leden hebben geen (dienst)betrekking bij een schoolbestuur met scholen die De OverstapRoute gebruiken.
- De secretaris van de commissie is werkzaam bij Koers VO.
- De leden van de commissie ontvangen een vacatievergoeding van Koers VO.
- De voorzitter en de overige leden van de commissie worden benoemd voor een termijn van drie jaar. Het is mogelijk één keer herbenoemd te worden voor eenzelfde periode.
- Om gewichtige redenen ter beoordeling van het bestuur van Koers VO kan het lidmaatschap van een commissielid tussentijds worden beëindigd. Het betrokken commissielid wordt hierover schriftelijk geïnformeerd. Dit schrijven bevat de gronden van het besluit van het bestuur van Koers VO. Het betrokken commissielid kan verzoeken om een mondelinge toelichting.
- De voorzitter en de leden van de commissie worden benoemd, geschorst en ontslagen door het bestuur van Koers VO.
- De voorzitter en de leden van de commissie kunnen, op eigen initiatief, op elk moment ontslag nemen. Zij doen daarvan schriftelijk mededeling aan het bestuur van Koers VO.

### Profiel commissieleden

De commissieleden moeten aan een aantal competenties voldoen om in aanmerking te komen om lid te worden.

Voor de leden geldt:

- Helikopterview, analytisch vermogen en kan hoofd- en bijzaken onderscheiden;
- Inzicht in maatschappelijke en politieke verhoudingen;

- Academisch werk- en denkniveau;  
Binnen de Commissie zijn in ieder geval de volgende competenties vertegenwoordigd door haar leden:
  - Ruime ervaring opgedaan op bestuurlijk niveau in het onderwijs;
  - Ruime ervaring opgedaan in een toezichthoudende rol;
  - Ruime ervaring opgedaan in een bestuurlijk politieke omgeving vanuit een juridisch/bestuurlijke invalshoek;
  - Ruime ervaring opgedaan in een bestuurlijk politieke omgeving vanuit een onderwijskundige invalshoek;
  - Heeft inzicht in de belangen van de leerlingen.

Voor de voorzitter geldt:

- Kan in samenwerking met de leden en in afstemming met de secretaris zorg dragen voor een passende afhandeling van een klacht;
- Heeft oog voor de voortgang, inhoud en belangen, zowel procesmatig als strategisch;
- Geeft verbindend leiding aan de vergaderingen van de klachtencommissie.

Achtergrond leden:

- Om de onafhankelijkheid van de commissie te waarborgen hebben de commissieleden geen (dienst)betrekking bij een schoolbestuur met scholen die De OverstapRoute gebruiken.

### Vergoeding commissieleden

De commissieleden ontvangen voor hun werkzaamheden een vacatievergoeding van Koers VO.

- De voorzitter van de klachtencommissie ontvangt een vaste vergoeding van € 500,-- per schooljaar.
- De leden van de klachtencommissie ontvangen een vast vergoeding van 300,-- per schooljaar.
- Naast de vaste vergoeding per lid kan de vergoeding eventueel aangevuld worden met een variabele vergoeding die afhankelijk is van de daadwerkelijke klachtenbehandeling, met een (totaal) maximum van € 1.500,-- euro voor de voorzitter en € 1000,-- euro voor de leden. De hoogte van de variabele vergoeding wordt, in overleg met de commissie, bepaald door het bestuur van Koers VO.
- Uitbetaling vindt plaats in september/oktober na afloop van betreffend schooljaar. De uitbetaling moet worden gezien als vrijwilligersvergoeding zoals beschreven in de vigerende belastingwetgeving. De vergoeding staat daarmee niet in verhouding tot de omvang en het tijdsbeslag van het werk en overschrijdt de maximale vergoeding niet. De vrijwilliger is zelfstandig verantwoordelijk de vergoeding op te geven in de aangifte inkomstenbelasting als de maximale vergoeding wordt overschreden als gevolg van meerdere vergoedingen.

### Vastgestelde vergoeding 2022 - 2023

De vergoeding is op basis van de werkzaamheden vastgesteld op:

Arno Peters	€ 100,-
Kiek Broekman	€ 500,-
Hiske Swart	€ 500,-