

Jaarverslag Klachtencommissie De OverstapRoute Koers VO

schooljaar 2020 -2021

Inleiding

De Klachtencommissie De OverstapRoute (KC) heeft ten doel om klachten te behandelen die zich voordoen bij de overstap van het PO naar het VO. De KC behandelt uitsluitend klachten over het gedrag of het nalaten van handelingen van een betrokken school(bestuur) voor primair of voortgezet onderwijs. De KC houdt zich niet bezig met klachten die betrekking hebben op de inhoud van het basisschooladvies, de inhoud van het OKR (onderwijskundig advies), of de inhoud van het toelatingsbesluit van de school voor voortgezet onderwijs.

Samenstelling

De klachtencommissie kent vanaf november 2020 de volgende leden:

- Cor van Dalen (voorzitter), Bestuurder Kalsbeek College Woerden
- Arian van Staa (lid), Procesregisseur Hogeschool Rotterdam
- Kiek Broekman (lid), voormalig directeur Samenwerkingsverband passend primair onderwijs Aan den IJssel (m.i.v. 19 februari 2021).

De commissie wordt ondersteund door een ambtelijk secretaris, Catharina Leeuwis. De secretariële ondersteuning is verzorgd door Marijke Kwakernaak. Beiden zijn in dienst van Koers VO.

Tijdens het schooljaar is Hiske Swart bereid gevonden om bij de te verwachten vacature aan het einde van het schooljaar als aspirant-lid aan te treden. In die hoedanigheid heeft zij enkele besprekingen bijgewoond als toehoorder.

Werkzaamheden

In het verleden (tot begin 2020) lag de regie voor de OverstapRoute van PO naar VO bij de Stichting FOKOR. De KC ressorteerde daarmee onder FOKOR. Vanaf het moment dat Koers VO de OverstapRoute onder de hoede kreeg, is ook de KC overgestapt. Die bestond uit twee leden, omdat de voorzitter kort daarvoor afgetreden was. De huidige commissie is in schooljaar 2020 – 2021 in de nieuwe samenstelling gestart.

Er zijn voorafgaand aan het moment dat er werkelijk sprake is van aanmelding van leerlingen voor het VO meerdere besprekingen geweest die van voorbereidende aard waren. Zo zijn o.a. besproken:

- Reglementen
- Publieksversies daarvan
- Rooster van aftreden
- Opvolging van mogelijk vertrekkende leden van de KC en de continuïteit binnen de KC
- Werkwijze onderling waaronder een informele kennismaking op 22 januari 2021
- Kennismaking met het bestuur van Koers VO.

Alle besprekingen zijn vanwege de Corona maatregelen gehouden als video-bespreking. De leden van de KC hopen in september elkaar in levenden lijve te spreken.

De commissie heeft vergaderd op de volgende data:

ma 16-11-2020	Bespreking KC
vr 22-1-2021	Informeel kennismaking
do 28-1-2021	Bespreking KC
do 11-3-2021	Kennismaking CvB / klachtencommissie
di 6-4-2021	Bespreking KC
do 29-4-2021	Afstemming over klacht
vr 7-5-2021	Bespreking klacht
di 18-5-2021	Overleg Klachtencommissie met schoolbestuur
do 20-5-2021	Bespreking KC
vr 28-5-2021	Behandeling klacht
di 29-6-2021	Evaluatie schooljaar 2020 - 2021

Naast deze bijeenkomsten, heeft de commissie op diverse momenten mail- en telefonische contacten onderhouden met onder andere de secretaris en vertegenwoordigers van vo-scholen.

Afhandeling klachten

De commissie heeft in dit schooljaar één klacht van een ouder ontvangen. De klacht bevatte drie onderdelen met betrekking tot de aanmelding van de dochter, en vervolgens het (niet) plaatsen van deze basisschoolleerling op de aangemelde vso-school voor praktijkonderwijs. Bij deze klacht speelde in sterke mate de onduidelijkheid over de te volgen procedure van aanmelding en plaatsing op deze school (die onderdeel uitmaakt van een groter schoolbestuur), en de daarbij behorende communicatie. De KC heeft overeenkomstig het reglement zowel de ouder als het betreffende schoolbestuur gehoord, alvorens twee van de drie onderdelen van de klacht ontvankelijk te verklaren. Vooraf was aan de ouder medegedeeld dat één onderdeel van de klacht niet tot de reikwijdte van de opdracht van de KC behoorde en daarom niet in behandeling werd genomen. De KC heeft zijn advies in schriftelijke vorm aan de ouder en het schoolbestuur overlegd. Het schoolbestuur heeft aangegeven aanpassingen te hebben gedaan om herhaling te voorkomen, zowel in de procedure als op de website.

Naast de behandeling van deze klacht zijn enkele andere kwesties langsgekomen die via de weg van bemiddeling door de secretaris van de KC met betrokken partijen tot een oplossing zijn gebracht. Ook deze zaken zijn ter informatie in de KC besproken. Die besprekingen hebben tot veel inzichten geleid en maakten het mogelijk om als "nieuw samengestelde commissie" onderling en vanuit diverse invalshoeken tot een goede afstemming te komen. De besprekingen werden als prettig, positief en professioneel ervaren.

Deze belangrijkste andere zaken gerangschikt naar aard:

- Aanmeldprocedure 5x
- Schooladvies 5x
- Communicatie na uitloting 2x
- Diverse andere kwesties 5x

Trends en ontwikkelingen

De KC ziet de volgende ontwikkelingen.

1. Uitslag eindtoets is een dubbeladvies. Voor plaatsing is dit in sommige situaties lastig en komt de vraag (vanuit de basisschool) tot bijstelling naar een

enkelvoudig advies op het hoge niveau. Dit vraagt een goede afstemming van beide partijen (PO en VO).

2. Bestuurscontactpersonen hebben onderling veel en veel goede contacten. Die afstemming is van groot belang om kwesties vroegtijdig in beeld te krijgen en waar mogelijk van een oplossing/ afspraak te voorzien. De KC staat hier positief tegenover en erkent het belang van de contacten.
3. Voor veel ouders en leerlingen is het verschil tussen LWOO en Pro lastig te begrijpen. Dat heeft ook te maken met de wijze waarop deze afdelingen "in de markt gezet worden". De KC onderstreept het belang van een positief beeld bij zowel het LWOO als het Pro, maar raadt aan in de communicatie helder te zijn over de route die aangeboden wordt en het uiteindelijk af te sluiten niveau.
4. Aansluitend bij het vorige punt, merkt de KC op dat het voor een aantal basisscholen en ouders niet helder is welk onderwijstype wel of juist niet aanwezig is op een vo-school, met name in het LWOO en Pro. De KC onderstreept het belang van heldere communicatie hierover.
5. In een complex veld als het onderwijs moeten ouders die daar soms weinig ervaring mee hebben, belangrijke keuzes maken voor hun kind, vaak het belangrijkste in hun leven. Daarom is communicatie niet alleen ingewikkeld maar ook van groot belang. Ook het onderhouden van de "warme contacten" zeker als er tegenstrijdige belangen zijn, is iets dat er zeer toe doet. Dat aspect van de overstap verdient daarom van ieder de permanente aandacht.
6. De adequate deling van nieuwsbrieven, de vragenuurtjes, de beschikbaarheid van informatieve video's in combinatie met het actief inzetten van de contactpersoon van Koers VO voor het mede stroomlijnen van (moeilijker) processen verdient volgens de KC komend schooljaar blijvend aandacht.

Tot slot

De KC heeft opgemerkt dat De OverstapRoute het afgelopen jaar tot weinig klachten en kwesties heeft geleid die onder haar aandacht zijn gebracht. Dit is zeer positief. Het laat zien dat de Rotterdamse regio zich mag verheugen op een goed georganiseerde overstaproute. De KC hoopt dat met de huidige werkwijze er duurzaam minder klachten zullen ontstaan bij de overstap van PO naar VO. De KC bemerkt sinds haar aantreden in 2016 een positieve ontwikkeling in de samenwerking tussen VO en PO-scholen bij die overstap. De bemiddelende rol die vanuit Koers VO is ingericht en op professionele wijze wordt uitgevoerd, draagt in zeer belangrijke mate bij tot het voortijdig oplossen van problemen. Dat samen met de signalering van trends en met het doen van aanbevelingen hoopt de KC een bijdrage geleverd te hebben aan een zo soepel mogelijke overstap voor kinderen uit groep 8.

Een speciaal woord van dank voor de deskundige ondersteuning door de collega's van Koers VO en voor de prettige en adequate invulling van hun taken.

Rotterdam, 16 juli 2021

Cor van Dalen
Arian van Staa
Kiek Broekman



Bijlage 1:



ROOSTER VAN AFTREDEN

Vastgesteld d.d. 06-04-2021

Leden van de klachtencommissie De OverstapRoute
Reglement De Klachtencommissie, artikel 5

Rooster van aftreden			
Naam lid	Lid vanaf	Einde 1 ^e termijn	Herbenoembaar tot uiterlijk: (i.v.m. max zittingsduur van 6 jaar)
Cor van Dalen (voorzitter)	01-08-2019	01-08-2022	01-08-2025
Arian van Staa (lid)	01-08-2019	Aftredend per 31-07-2021	
Kiek Broekman (lid)	19-02-2021 schooljaar 2019-2020	01-08-2023	01-08-2026

Bijlage 2.



Vacatievergoeding klachtencommissie De OverstapRoute

Datum: 1 juni 2021

Taken klachtencommissie De OverstapRoute

De commissie behandelt klachten over de uitvoering van De OverstapRoute. Dit betreft uitsluitend klachten over het gedrag of nalaten van een betrokken school voor primair of voortgezet onderwijs, dan wel van een betrokken schoolbestuur. De klacht kan betrekking hebben op gedrag of handelingen die hebben plaatsgevonden in de periode waarover De OverstapRoute handelt.

Klachten over de inhoudelijke afspraken zoals in De OverstapRoute omschreven staan worden niet in behandeling genomen. De commissie behandelt daarmee ook geen klachten over de inhoud van het basisschooladvies en de inhoud van het OKR (onderwijskundig rapport) en geen klachten over de inhoud van het toelatingsbesluit van de school voor voortgezet onderwijs.

Samenstelling klachtencommissie De OverstapRoute

De klachtencommissie De OverstapRoute is door Koers VO opgericht ten behoeve van een goede werking van De OverstapRoute.

- De commissie bestaat uit drie leden, waarvan één voorzitter, die gekozen worden door het bestuur van Koers VO.
- De voorzitter en de leden hebben geen (dienst)betrekking bij een schoolbestuur met scholen die De OverstapRoute gebruiken.
- De secretaris van de commissie is werkzaam bij Koers VO.
- De leden van de commissie ontvangen een vacatievergoeding van Koers VO.
- De voorzitter en de overige leden van de commissie worden benoemd voor een termijn van drie jaar. Het is mogelijk één keer herbenoemd te worden voor eenzelfde periode.
- Om gewichtige redenen ter beoordeling van het bestuur van Koers VO kan het lidmaatschap van een commissielid tussentijds worden beëindigd. Het betrokken commissielid wordt hierover schriftelijk geïnformeerd. Dit schrijven bevat de gronden van het besluit van het bestuur van Koers VO. Het betrokken commissielid kan verzoeken om een mondelinge toelichting.
- De voorzitter en de leden van de commissie worden benoemd, geschorst en ontslagen door het bestuur van Koers VO.
- De voorzitter en de leden van de commissie kunnen, op eigen initiatief, op elk moment ontslag nemen. Zij doen daarvan schriftelijk mededeling aan het bestuur van Koers VO.

Profiel commissieleden

De commissieleden moeten aan een aantal competenties voldoen om in aanmerking te komen om lid te worden.

- Helikopterview, analytisch vermogen en kan hoofd- en bijzaken onderscheiden;
- Inzicht in maatschappelijke en politieke verhoudingen;
- Academisch werk- en denkniveau;
- Binnen de Commissie zijn in ieder geval de volgende competenties vertegenwoordigd door haar leden:
 - Ruime ervaring opgedaan op bestuurlijk niveau in het onderwijs;
 - Ruime ervaring opgedaan in een toezichthoudende rol;
 - Ruime ervaring opgedaan in een bestuurlijk politieke omgeving vanuit een juridisch/bestuurlijke invalshoek;
 - Ruime ervaring opgedaan in een bestuurlijk politieke omgeving vanuit een onderwijskundige invalshoek;
 - Heeft inzicht in de belangen van de leerlingen.

Achtergrond leden:

- Om de onafhankelijkheid van de commissie te waarborgen hebben de commissieleden geen (dienst)betrekking bij een schoolbestuur met scholen die De OverstapRoute gebruiken.

Vergoeding commissieleden

De commissieleden ontvangen voor hun werkzaamheden een vacatievergoeding van Koers VO.

- De voorzitter van de klachtencommissie ontvangt een vaste vergoeding van € 500,- per schooljaar.
- De leden van de klachtencommissie ontvangen een vast vergoeding van 300,- per schooljaar.
- Naast de vaste vergoeding per lid kan de vergoeding eventueel aangevuld worden met een variabele vergoeding die afhankelijk is van de daadwerkelijke klachtenbehandeling, met een (totaal) maximum van € 1.500,- euro voor de voorzitter en € 1000,- euro voor de leden. De hoogte van de variabele vergoeding wordt, in overleg met de commissie, bepaald door het bestuur van Koers VO.
- Uitbetaling vindt plaats in 1 termijn aan het einde van het betreffende schooljaar. De uitbetaling moet worden gezien als vrijwilligersvergoeding zoals beschreven in de vigerende belastingwetgeving. De vergoeding staat daarmee niet in verhouding tot de omvang en het tijdsbeslag van het werk en overschrijdt de maximale vergoeding niet. De vrijwilliger is zelfstandig verantwoordelijk de vergoeding op te geven in de aangifte inkomstenbelasting als de maximale vergoeding wordt overschreden als gevolg van meerdere vergoedingen.

Vastgestelde vergoeding 2020-2021

De vergoeding is op basis van de werkzaamheden vastgesteld op:

Cor van Dalen	€1.500,-
Arian van Staa	€1.000,-
Kiek Broekman	€ 850,-
Hiske Swart	€ 500,-